

## **Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении обращения, жалобы**

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Навигатор» (далее – Управляющая компания) направляет ответ на обращение, жалобу тем же способом, которым было направлено обращение, жалоба. При этом ответ Управляющей компании, отправленный заявителю, является надлежащим информированием заявителя о получении обращения, жалобы. Ответ направляется не позднее 30 календарных дней с момента получения Управляющей компанией обращения, жалобы.